

Krav	Beskrivning/kommentarer	Kategori			
Hitta information					
Sökfunktion	Med filter för ämnen, typer, avsändare mm. Kunna söka på dokumentnamn och innehåll. Type-as-you-search. Sorterade sökträffar. Enklare hitta styrande och stödjande dokumen	Funktion			
Dokumentsök för styrande och stödjande dokument		Funktion			
Filtera information	Bläddra i filter per avsändare, ämne etc. Kan finnas i olika delar av intranätet (t ex översikt över pågående projekt, samarbetsrum, utbildningar)	Funktion			
Ny grundare informationsstruktur		Informationsstruktur			
Megameny	För snabbare åtkomst och bättre översikt	Funktion			
Mina genvägar	Länkar, dokument, verktyg, kontakter, mest använda sidor och dokument, senaste sökningar. Anteckningar för inloggningsinformatior	Funktion			
Prenumerera på sidor/dokument	Få notiser om sidor/dokument uppdaterats, ev med mejlavisering.	Funktion			
Topplistor över använda dokument/sidor	Avgränsad per förvaltning/avdelning ellr enhet	Funktion			
Topplistor över använda dokument/sidor	Avgränsad per förvaltning/avdelning ellr enhet	Funktion			
Lättare kunna se för avsändare av information vad som används på intranätet och vilken information som når fram	T ex viktiga nyheter och driftsstörningar	Organisation			
Anpassning för olika enheter/devices	Genom responsiv lösning eller mobilt gränssnitt. Mobila vyer kanske mer avgränsade än desktopvyn. Kravet behöver utredas och brytas ner.	Funktion			
Söka dokument					
Dokumentsök för styrande och stödjande dokument	Kunna filtrera utifrån typ, avsändare, ämne etc.	Funktion			
Visa vilka dokument som versionshanteras		Funktion			
Tydligt se senaste ändringar		Funktion			
Nå sina verktyg					
En väg in till sina verktyg	Behöver utredas vidare i vilken utsträckning.	Funktion			
"Singel sign on" (relatera till ovan)	E inloggning, eller minska antal inloggningar. I så stor utsträckning som möjligt.	Funktion			
Webblösning för enklare åtkomst till Intranätet utifrån		Funktion			X
Komma åt sina verktyg (även på på distans)		Funktion			X
Stöd för olika operativsystem		Funktion			
Söka och utforska person					
Utökad profilsida	Namn, kontaktinfo, foto, beskrivning, organisationstillhörighet, kompetensområden, nyhetsprenumeration, nätverka/samarbetsrum.	Innehåll			
Hantera sin profilsida	Få aviseringar om uppdatering behöver göras. Smidigt kunna hantera sin profil.	Funktion			
Hitta person	Komplement till namnsök. Kunna söka på kompetens, befattning, tillhörigheter/grupper , se närmare chef, organisationstillhörighet.	Funktion			
Bläddra kontakter	Kunna bläddra via avdelning, enhet, förvaltning kompetens etc.	Funktion			
Använda/lägga till kontakter	Samla nya egna eller kopiera andras kontakter.	Funktion			
Se närvaro	Kunna se vilka som stämplat in/loggat in idag.	Funktion			
Dela kontakter	Kunna se andras kontakter och dela med andra.	Funktion			
App för att hitta kontakter		Funktion			
Nyheter & notiser					
Prenumerera på nyheter	Kunna lägga till och ta bort. Skilja på nyheter gemensamma för alla, per förvaltning/enhet, per kompetens, geografisk plats, nätverk/samarbetsrum etc	Funktion			
Bevaka externa informationskällor	Finns idag men det saknas arkiv och möjlighet att kunna anpassa för användare. Kan också lyfta upp mer.	Funktion			
Söka och filtera nyheter	Kunna söka på kategorier, taggar, avsändare, tidsperiod etc.	Funktion			
Prenumerera på sidor/dokument	Få notiser och sidor/dokument uppdaterats, ev med mejlavisering).	Funktion			
Överiskt över vad som publiceras externa	Alla kan se kort vad som händer på externa webben, på facebook och twitter	Innehåll			
Lästa nyheter tonas ner	Nyheter man läst dimmas ut, automatiskt eller om man valt det.	Funktion			
Driftsstörningar	Lista och yta på startsidan. Möjlighet att prenumerera så man bara får det som aktuellt för mig	Innehåll/Funktion			
Mobil åtkomst till viktiga nyheter	Nyhetsstickor för de som är på fältet eller på resande fot. Meddelande går t ex till sms eller mail.	Funktion			
Samarbeta & bidra					
Förbättrade samarbetsrum	Finns funktionalitet som förbättrar samarbetsrummen. De behöver också lyftas i strukturen. Möjlighet att dela dokument, föra diskussioner, chatta, samarbeta i samma dokument, dra in kontakter c.c.:a samarbetsrum mm. Möjlighet kunna behörighetsstyra. <i>Beroende till pågående projekt inom kommunen om projektplatser.</i>	Funktion			X
Projektrum för extern samarbete	Beroende till pågående projekt inom kommunen om projektplats. Ligger troligtvis utanför intranätet men information från projektrummen kan lyftas in i intranätet, som exempelvis uppdateringar.	Funktion			X
Profilerar arbetsrum bättre	Lyfta upp i strukturen.	Informationsstruktur			
Söka och bläddra bland samarbetsrum	Utifrån, förvaltning, avdelning, ämnre, expertis etc	Funktion			

Betygsätta sidor och dokument Dela sidor och dokument med kollegor Kommentera sidor, nyheter, dokument	Kravet behöver brytas ner. Kan vara funktioner för att betygssätta eller svara på om informationen gav något. t ex "Här är en bra mall jag använt för.." Som feedback till författare och som underlag till andra informationssökare. Med möjlighet att stänga av funktionen.	Funktion Funktion Funktion			
Mikroblogg	Möjlighet att kommentera nyheter finns idag, men användas i liten utsträckning. Behöver utredas kring behov och nytta samt strategier för ökad användning Twitter för företag. Snabbt kunna dela, tips ställa frågor och få snabbt svar, till avgränsade grupper. Grupper kan t ex vara projekt, samarbeten, enheter, avdelningar, kompetensnätverk. Kan kopplas till samarbetsrum och grupper där.	Funktion			X
Skapa diskussioner	I samarbetsrum men också generellt, kopplat till kompetens eller andra nätverk.	Funktion			
Förbättrad kompetensspridning					
Mer lättillgänglig information om kurser & utbildningar	Sevicecenter för utbildningar. Möjlighet att filtrerar på ämne, kompetens etc vad gäller externa som interna utbildningar, samt relaterat utbildningsmaterial. Dela erfarenhetet efter utbildning: T ex genom betygssättning av en utbildning/kurs och möjlighet att lämna snabbkommentar.	Innehåll			
Funktion/yta för att tipsa och kommentera relaterat till specifika kompetensområden		Funktion			
Process för att lyfta goda idéer	T ex från förbättringsproj. Men också för att fånga upp success stories	Innehåll			
Optimering av innehåll, design och användargränssnittet					
Intranätet måste vara attraktivt, modernt och roligt Interaktionsdesign och navigation ska vara state-of-the-art Mindre byråkratiskt språk för olika delar av innehållet	Den grafiska formgivningen spelar stor roll för användningsupplevelsen. Liksom konceptet i stort och små detaljer i interaktionsdesignen. T ex IT-info, HR-information, skriva om ett mål på vardagsnära språk mm Innehållsanalys för hela intranätet behöver göras	Generell egenskap/Design Generell egenskap/Design Generell egenskap/Innehållsstrategi			
Övrig anpassning för användaren					
Kunna anpassa startsida	Viss valbarhet	Funktion			
Startsidan som skiljer på Mitt och Gemensamt		Informationsstruktur			
Support och service					
Förbättrad support generellt	Relaterat till olika stödfunktioner, ekonomi, HR, IT mm.	Innehåll Funktion			
FAQ för HR/Personalrelaterat FAQ för IT-relaterat (Helpdesk) Integrerad Help desk		Innehåll/Funktion Innehåll/Funktion Funktion			X X X
Tydligt information om "Vem ansvara för vad", inom olika stödfunktioner	Användare kan lägga upp sina ärenden. Relaterar till planer på Tjänstekatalog (information om system, support, beställning, inköp)	Innehåll			
Information om verksamheten och HK som arbetsgivare					
Förbättrad organisationsöversikt Enhetliga Enhetssidor Enhetliga Avdelningssidor Tydligare information om vad som är på gång inom, kommunen förvaltningar och avdelningar, skilja på kortsiktig och långsiktig Tydlig information om hur de olika verksamheterna går Tydligare kommunicera HKs mål och visioner	Vad gör enheten, vem gör vad, vad är på gång, nyheter och notiser Vad gör avdelningen, vem gör vad, vad är på gång, nyheter och notiser Förvaltnings- och avdelningsspecifik publicera för de inom förvaltning/avdelning med möjlighet för andra att se informationen Strategi för var i strukturen och hur	Innehåll Innehåll Innehåll Innehåll/Informationsstruktur			
Projektkatalog Lättare se sin roll i processerna Förbättrat kalendarium	Överiskt med filtrering över alla pågående projekt Ledningssystem lätt att komma åt och ta till sig via intranätet Integrerat? Förbättra i innehåll och användningen. Finns idag men mycket rör ledningsgruppen. Kalender närmare medarbetare skulle bara mer relevant. Funktionen kan också lyftas designmässigt.	Innehåll Informationsstruktur Innehåll/Informationsstruktur Funktion Funktion/Design			X
Anställningsrelaterad information					
Förbättra personalhandboken HK som arbetsgivare	Struktur, innehåll, text och tonalitet Kravet behöver brytas ner. Innehållsstrategi för hur HK som arbetsgivare kommuniceras internt och där Insidan är en kanal. Påverkas te x av förmånsportal men också annan information.	Innehåll Innehåll			
Information om vem börjar, vem slutar, vem byter avdelning	Detta är information som behöver lyftas i strukturen, och te x koppla itill personsök.	Innehåll			